

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYBEN SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ELŐTTI TÁJÉKOZTATÓ AZ ELEKTRONIKUS ÚTON ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT ÉS TÁVOLLEVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK KAPCSÁN

A jelen általános szerződési feltételekben egyben az elektronikus úton üzlethelyiségen kívül kötött és távollevők között kötött szerződések megkötése előtti tájékoztatóban (továbbiakban együttesen: üzletszabályzat) foglaltak a Hydroflow Kft. által forgalmazott valamennyi a www.hydroflow.hu, cintropur.hu, infrabolt.hu, vizanalizalas.hu honlapon (továbbiakban: webáruház) elérhető és megvásárolható termékre érvényesek. A vásárló a webáruház használatával, illetve a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal a vásárló az üzletszabályzat elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú és teljes cselekvőképességgel rendelkezik.

I.A vállalkozás adatai, egyben az információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatás

A vállalkozás (szolgáltató) neve: HydroFLOW Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

A vállalkozás (szolgáltató) székhelye: 2314 Halásztelek, Melinda utca 4.

A vállalkozás (szolgáltató) ügyvezetője: Van den Bosch Anita

A vállalkozás (szolgáltató) elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@hydroflow.hu

A vállalkozás (szolgáltató) cégjegyzékszám: 13-09-087240

A vállalkozás (szolgáltató) adószáma: 12602544-2-13

II.A vásárlás folyamata a szerződés létrejötte

A szerződés a HydroFLOW Magyarország Korlátolt Felelősségű Társasággal (rövidítve és a továbbiakban: HydroFLOW Kft.) jön létre.

II.1. A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webáruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. A termékeknél feltüntetett képek, csak illusztrációk! Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra, akár a mennyiségekre, mely utóbbit igény szerint módosíthat, javíthat is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

II.2. A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.

Webáruházunkban regisztráció nélküli vásárlásra van lehetősége, melyhez adja meg nevét (vezetéknév és keresztnév/cégnév), számlázási és szállítási címét, adószámát és e-mail címét, telefonszámát.

A szállítás GLS futárszolgálattal történik utánvétel fizetéssel. Amennyiben bankkártyával szeretne

fizetni, azt adja meg az Egyéb mezőben. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

II.3. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak magyar forintban értendők, nettó ár + áfa, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vásárlót az új adatokról. A vásárló ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

II.4. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

II.5. Visszaigazolás, rendelés visszautasítása

Megrendelését visszaigazoljuk a beérkezést követő 48 órán belül.

A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a HydroFLOW Kft. kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet e-mail küldésével igazol vissza. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek)/szolgáltatások megnevezését, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét, továbbá a szállítás várható határidejét.

A vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg a HydroFLOW Kft.-től az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

A HydroFLOW Kft. fenntartja magának azt a jogot, hogy „rendelhetőként” feltüntetett, ám időközben elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékekre nem fogadja el a megrendelést és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a vásárlót értesíti, az esetleges teljesített fizetés visszafizetése mellett. Elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékekre nem fogadja el a megrendelést és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a vásárlót értesíti.

II.6. Fizetési feltételek

Webáruházunkban utánvétellel történő átvételre és fizetésre van lehetőség. Ez esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

II.7. Termék szállítása, teljesítési határidő

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

A szállítást a GLS futárszolgálat végzi.

Kiszállítási idő: raktárkészletünkön lévő termékek esetén a megrendelést követő 2-4 munkanapon belül.

Szállítási díj:

GLS mérettáblázat függvényében **2500,-Ft + Áfa**, ellenkező esetben egyedi árkalkuláció szükséges.

GLS-sel történő szállítással, nettó 35 000 Ft feletti webshop megrendelés esetén a szállítás ingyenes!

II.8. A termék visszaküldése

Terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi

állapotában vesszünk vissza.

II.9. Tulajdonjog fenntartás

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a HydroFLOW Kft. tulajdonában marad.

II.10. Egyéb feltételek

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés nem minősül írásban megkötöttnek. A megkötött szerződést nem iktatják, utólag nem lesz hozzáférhető.

II.11. Jogszabályi háttér

A megkötött szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, amelyre különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadóak:

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
- az Európai Parlament és Tanács 2011/83/EU irányelve

A HydroFLOW Kft. a szolgáltatási tevékenységére vonatkozóan magatartási kódexnek nem veti alá magát.

III. Elállási jog

Ha a vásárló a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy -, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a értelmében.

A fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja, azzal hogy az előbbiek nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az előbbi elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Az elállási időszak azt a napot követő 14 nap elteltével szűnik meg, amikor a fogyasztó, vagy a fogyasztó által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy az árut birtokba veszi.

Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a HydroFLOW Kft. részére.

A fogyasztó elállási jogának gyakorlását határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát megfelelően és határidőben gyakorolta. A fogyasztót nem illeti meg az elállás joga, a Korm. rendelet 29. § -ában meghatározott esetekben.

Amennyiben a fogyasztó a szerződéstől eláll, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni HydroFLOW Kft.-nek. A fogyasztó - a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel – köteles a termék visszaküldésének közvetlen költségét viselni, ezen felül egyéb költség nem terheli. A fentieken túl a fogyasztó köteles megtéríteni a HydroFLOW Kft.-nek a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Érvényes elállás esetén minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő. A HydroFLOW Kft. kizárólag eredeti, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása, és a számla vagy blokk ellenében köteles a teljes vételárat a fogyasztó részére megtéríteni. A csomagolás, a termék, számla, illetve blokk sérüléséből, hiányából eredő költségek a fogyasztót terhelik.

A termék a HydroFLOW Kft. címére (2314 Halásztelek, Melinda utca 4.) történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. A HydroFLOW Kft. az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

A HydroFLOW Kft. a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget – ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is – haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a HydroFLOW Kft. a visszafizetésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletköltség nem terhelheti. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a HydroFLOW Kft. nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget.

A HydroFLOW Kft. mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta.

A HydroFLOW Kft. fenntartja a jogot, hogy a részére nem megfelelő állapotban és/vagy jelentős értékcsökkenéssel visszaküldött termékek befogadását elutasítsa.

A HydroFLOW Kft. fenntartja a jogot, hogy az egy felhasználó által jelentős számban és/vagy több alkalommal vagy rendszeresen visszaküldött termékek közül egy vagy több termék vonatkozásában a visszaküldött termék(ek) befogadását elutasítsa, amennyiben a 14 napos termék-visszaküldés szolgáltatással történő visszaélést észlel, vagy alapos gyanú merül fel a 14 napos termék-visszaküldéssel való visszaélést illetően. A HydroFLOW Kft. ilyen esetekben vizsgálatot kezdeményezhet, és amennyiben szükséges, az illetékes hatóságok felé továbbítja az ügyet.

A visszaküldeni kívánt terméket kérjük, hogy eredeti dobozában/csomagolásában küldje vissza, mellékelve hozzá valamennyi vásárláskor kapott dokumentumot (használati utasítás, stb.). A nem megfelelő védőborítás hiányából fakadó sérült termékeket nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben ugyanabból a termékből több darabot rendelt és valamennyit szeretné visszaküldeni, csak abban az esetben áll módunkban azokat befogadni, ha azok közül 1 (azaz egy) termék került kibontásra és kipróbálásra. A többi terméket kizárólag bontatlan, eredeti csomagolásában, azaz nem használt állapotban áll módunkban befogadni.

A termékek visszaküldése csakis bontatlan, gyári csomagolásban lehetséges. Amennyiben kibontásra kerültek, a visszaküldés csak akkor lehetséges, ha még nem voltak használva.

A HydroFLOW Kft. elutasíthatja azon visszaküldött termék befogadását,
– amely használatát megkezdték, és a vásárlónál fizikai sérülést szenvedett (különösen, de nem kizárólagosan: kopott, túlzott használat nyomai, karcos állapot, mechanikus és/vagy elektromos sérülés érte).

– amelyet a vásárló nem összes tartozékával és alkatrészével küldött vissza.

Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi termékeket illetően:

- olyan termék esetén (pl. víztisztító, szűrőbetét), ami beépítés és használat után nem küldhető vissza egészségvédelmi vagy higiéniai okokból;

-olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

-olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

IV.1. Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel

Ügyfélszolgálat e-mail elérhetősége: info@hydroflow.hu

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási ideje (a telefonos ügyfélszolgálat normál díjszabással hívható): 0624 516701 munkanapokon 8-15.

IV.2. Panaszkezelés

A vásárló a HydroFLOW Kft. által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a HydroFLOW Kft. ügyfélszolgálatára felé jelentheti be szóban vagy írásban. A HydroFLOW Kft. a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a vásárlót. A HydroFLOW Kft. a bejelentésekről és a panaszokról nyilvántartást vezet, és amennyiben azok valósnak bizonyulnak a HydroFLOW Kft. érdekkörébe felmerült hiba orvoslása iránt haladéktalanul intézkedik.

Amennyiben a vásárló, egyben fogyasztónak is minősül, akkor fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt a következő linken érthető el:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

V. Üzletszabályzat módosítása és hatálya

A HydroFLOW Kft. jogosult jelen üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani, azzal, hogy a módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a weboldalon megjeleníti.

A vásárló a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

Melléklet:

ELÁLLÁS NYILATKOZAT MINTA

(ezt csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

HydroFLOW Magyarország Kft.
Székhely: 2314 Halásztelek, Melinda utca 4.
Cégjegyzékszám: 13-09-087240

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi terméke/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés/megrendelés időpontja:

Áru átvételének időpontja:

Vásárló(k) neve:

Vásárló(k) címe:

Kelt:

vásárló aláírása