

# VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYBEN SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ELŐTTI TÁJÉKOZTATÓ AZ ELEKTRONIKUS ÚTON ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT ÉS TÁVOLLEVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK KAPCSÁN

A jelen általános szerződési feltételekben egyben az elektronikus úton üzlethelyiségen kívül kötött és távollevők között kötött szerződések megkötése előtti tájékoztatóban (továbbiakban együttesen: üzletszabályzat) foglaltak a HydroFLOW Kft. által forgalmazott valamennyi a [www.hydroflow.hu](http://www.hydroflow.hu) [www.cintropur.hu](http://www.cintropur.hu) [www.minosegiviz.hu](http://www.minosegiviz.hu) [www.iparimobilhuto.hu](http://www.iparimobilhuto.hu) [www.infrabolt.hu](http://www.infrabolt.hu) honlapokon (továbbiakban: webáruház) elérhető és megvásárolható termékre érvényesek. A vásárló a webáruház használatával, illetve a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal a vásárló az üzletszabályzat elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú és teljes cselekvőképességgel rendelkezik.

### I.A vállalkozás adatai, egyben az információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatás

A vállalkozás (szolgáltató) neve: HydroFLOW Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság  
A vállalkozás (szolgáltató) székhelye: 2314 Halásztelek, Melinda utca 4.  
A vállalkozás (szolgáltató) ügyvezetője: Van den Bosch Anita  
A vállalkozás (szolgáltató) elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [hydroflow@hydroflow.hu](mailto:hydroflow@hydroflow.hu)  
A vállalkozás (szolgáltató) cégjegyzékszám: 13-09-087240  
A vállalkozás (szolgáltató) adószáma: 12602544-2-13

### II.A vásárlás folyamata a szerződés létrejötté

A szerződés a HydroFLOW Magyarország Korlátolt Felelősségű Társasággal (rövidítve és a továbbiakban: HydroFLOW Kft.) jön létre.

#### II.1. A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webáruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. A termékeknek feltüntetett képek, lehetnek akár illusztrációk! Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra, akár a mennyiségekre, mely utóbbit igény szerint módosíthat, javíthat is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

#### II.2. A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.

Webáruházunkban regisztráció nélküli vásárlásra van lehetősége, melyhez adja meg nevét (vezetéknév és keresztnév/cégnév), számlázási és szállítási címét, adószámát és e-mail címét, telefonszámát.

A szállítás GLS futárszolgálattal történik utánvétel fizetéssel. Amennyiben bankkártyával szeretne

fizetni, azt adja meg az Egyéb mezőben. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

### **II.3. Árak**

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak magyar forintban értendők, nettó ár + áfa, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vásárlót az új adatokról. A vásárló ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

### **II.4. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

### **II.5. Visszaigazolás, rendelés visszautasítása**

Megrendelését visszaigazoljuk a beérkezést követő 48 órán belül.

A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a HydroFLOW Kft. kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet e-mail küldésével igazol vissza. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek)/szolgáltatások megnevezését, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét, továbbá a szállítás várható határidejét.

A vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg a HydroFLOW Kft.-től az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

A HydroFLOW Kft. fenntartja magának azt a jogot, hogy „rendelhetőként” feltüntetett, ám időközben elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékekre nem fogadja el a megrendelést és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a vásárlót értesíti, az esetleges teljesített fizetés visszafizetése mellett. Elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékekre nem fogadja el a megrendelést és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a vásárlót értesíti.

### **II.6. Fizetési feltételek**

Webáruházunkban utánvétellel történő átvételre és fizetésre van lehetőség. Ez esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

### **II.7. Termék szállítása, teljesítési határidő**

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon. A szállítást általában a GLS futárszolgálat végzi. Kiszállítási idő: raktárkészletünkön lévő termékek esetén a megrendelést követő 2-6 munkanapon belül, készleten kívüli termék esetében a visszaigazolásban található határidő.

### **II.8. Szállítási költség**

0 - 20 kg 1980,- huf + áfa

21-30 kg 2980,- huf + áfa

**30 000 Ft feletti normál méretű 30 kg alatti webshop megrendelés esetén a szállítás ingyenes!**

A szállítási díj lehet néha egyedi is olyan termékeknél, amit a futár nem szállít ki

Pl. nagyméretű csomag, szögletesre nem csomagolható áru, raklapos áru esetén.

### **II.9. A termék visszaküldése**

Terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában veszünk vissza.

### **II.10. Tulajdonjog fenntartás**

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a HydroFLOW Kft. tulajdonában marad.

### **II.11. Egyéb feltételek**

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés nem minősül írásban megkötöttnek. A megkötött szerződést nem iktatják, utólag nem lesz hozzáférhető.

### **II.12. Jogszabályi háttér**

A megkötött szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, amelyre különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
- az Európai Parlament és Tanács 2011/83/EU irányelve

A HydroFLOW Kft. a szolgáltatási tevékenységére vonatkozóan magatartási kódexnek nem veti alá magát.

## **III. Jótállás, szavatosság**

### Hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

### Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést,

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak saját költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk

a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejárati idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejáratosi idő végéig érvényesíthető).

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelté után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó, forgalmazó akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és technika mai állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Jótállás (Új termékek esetén)

Milyen esetben élhet fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén érvényesítheti.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

1. javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk javításra a javítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Szolgáltató nem tartozik jótállással a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételel, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

#### **IV. A szavatossági igény esetén történő eljárás (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén)**

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával).

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

#### **V. Elállási jog**

Ha a vásárló a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy -, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a értelmében.

A fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Azzal hogy az előbbiek nem érintik a fogyasztó

azon jogát, hogy az előbbi elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Az elállási időszak azt a napot követő 14 nap elteltével szűnik meg, amikor a fogyasztó, vagy a fogyasztó által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy az árut birtokba veszi.

Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a HydroFLOW Kft. részére.

A fogyasztó elállási jogának gyakorlását határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát megfelelően és határidőben gyakorolta. A fogyasztót nem illeti meg az elállás joga, a Korm. rendelet 29. § -ában meghatározott esetekben.

Amennyiben a fogyasztó a szerződéstől eláll, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni HydroFLOW Kft.-nek. A fogyasztó - a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel – köteles a termék visszaküldésének közvetlen költségét viselni, ezen felül egyéb költség nem terheli. A fentiekben túl a fogyasztó köteles megtéríteni a HydroFLOW Kft.-nek a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Érvényes elállás esetén minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő. A HydroFLOW Kft. kizárólag eredeti, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása, és a számla ellenében köteles a teljes vételárat a fogyasztó részére megtéríteni. A csomagolás, a termék, számla sérüléséből, hiányából eredő költségek a fogyasztót terhelik.

A termék a HydroFLOW Kft. címére ( 2314 Halásztelek, Melinda utca 4.) történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli.

A HydroFLOW Kft. az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

A HydroFLOW Kft. a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget az áru visszaérkezése és átvizsgálása után haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a HydroFLOW Kft. a visszafizetésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletköltség nem terhelheti. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a HydroFLOW Kft. nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget.

A HydroFLOW Kft. mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta.

A HydroFLOW Kft. fenntartja a jogot, hogy a részére nem megfelelő állapotban és/vagy jelentős értékcsökkenéssel visszaküldött termékek befogadását elutasítsa.

A HydroFLOW Kft. fenntartja a jogot, hogy az egy felhasználó által jelentős számban és/vagy több alkalommal vagy rendszeresen visszaküldött termékek közül egy vagy több termék vonatkozásában a visszaküldött termék(ek) befogadását elutasítsa, amennyiben a 14 napos termék-visszaküldés szolgáltatással történő visszaélést észlel, vagy alapos gyanú merül fel a 14 napos termék-visszaküldéssel való visszaélést illetően. A HydroFLOW Kft. ilyen esetekben vizsgálatot kezdeményezhet, és amennyiben szükséges, az illetékes hatóságok felé továbbítja az ügyet.

A visszaküldeni kívánt terméket kérjük, hogy eredeti dobozában/csomagolásában küldje vissza, mellékelve hozzá valamennyi vásárláskor kapott dokumentumot (használati utasítás, stb.). A nem megfelelő védőborítás hiányából fakadó sérült termékeket nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben ugyanabból a termékből több darabot rendelt és valamennyit szeretné visszaküldeni, csak abban az esetben áll módunkban azokat befogadni, ha azok közül 1 (azaz egy) termék került kibontásra és kipróbálásra. A többi terméket kizárólag bontatlan, eredeti csomagolásában, azaz nem használt állapotban áll módunkban befogadni.

A termékek visszaküldése csakis bontatlan, gyári csomagolásban lehetséges. Amennyiben kibontásra kerültek, a visszaküldés csak akkor lehetséges, ha még nem voltak használva.

A HydroFLOW Kft. elutasíthatja azon visszaküldött termék befogadását,  
– amely használatát megkezdték, és a vásárlónál fizikai sérülést szenvedett (különösen, de nem kizárólagosan: kopott, túlzott használat nyomai, karcos állapot, mechanikus és/vagy elektromos sérülés érte).  
– amelyet a vásárló nem összes tartozékával és alkatrészével küldött vissza.

Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi termékeket illetően:

- olyan termék esetén (pl. víztisztító, szűrőbetét), ami beépítés és használat után nem küldhető vissza egészségvédelmi vagy higiéniai okokból;

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

## **VI. Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel**

Ügyfélszolgálat e-mail elérhetősége: [hydroflow@hydroflow.hu](mailto:hydroflow@hydroflow.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási ideje (a telefonos ügyfélszolgálat normál díjszabással hívható): 0624 516701 munkanapokon 8-15.

## **VII. Panaszkezelés**

A vásárló a HydroFLOW Kft. által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a HydroFLOW Kft. ügyfélszolgálatára felé jelentheti be szóban vagy írásban. A HydroFLOW Kft. a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a vásárlót. A HydroFLOW Kft. a bejelentésekről és a panaszokról nyilvántartást vezet, és amennyiben azok valósnak bizonyulnak a HydroFLOW Kft. érdekkörébe felmerült hiba orvoslása iránt haladéktalanul intézkedik.

Amennyiben a vásárló, egyben fogyasztónak is minősül, akkor fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt a következő linken érthető el:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

## **VIII. Üzletszabályzat módosítása és hatálya**

A HydroFLOW Kft. jogosult jelen üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani, azzal, hogy a módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a weboldalon megjeleníti.

**A vásárló a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.**

Halásztelek, 2022. január 2.

**Melléklet:**

### **ELÁLLÁS NYILATKOZAT MINTA**

(ezt csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

HydroFLOW Magyarország Kft.  
Székhely: 2314 Halásztelek, Melinda utca 4.  
Cégjegyzékszám: 13-09-087240

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi terméke/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés/megrendelés időpontja:

Áru átvételének időpontja:

Vásárló(k) neve:

Vásárló(k) címe:

Kelt:

vásárló aláírása